

Persona 1



Frieda Buchwald

70 Jahre

Witwe, 2 Kinder, Großmutter

Keine Erfahrung mit Computern oder deren Bedienung

Frieda wohnt in einer Wohnung und leidet nach einem Schlaganfall unter den Folgen (Hemiparese).

Sie möchte ihre Wohnung nicht verlassen bzw. im Heim wohnen, sondern wünscht sich Unterstützung bei den Tätigkeiten, die ihr schwer fallen. Frieda ist zwar eingeschränkt mobil, durch herabhängenden Mundwinkel ist allerdings bspw. das Trinken erschwert. Gehen ohne Gehhilfe ist nicht möglich. Eine nach innen gezogene Schulter und ein nach innen rotierter Arm bzw. die eingeschränkte Motorik der Finger erschweren zudem das beidhändige Tragen von Gegenständen bzw. Handling beispielsweise beim Einschenken. Essen kann selbst aufgenommen werden, die Frieda benötigt allerdings Unterstützung beim beidhändigen Schneiden sowie beim Decken bzw. Abräumen des Tisches.

Tätigkeiten / Szenario

- Tisch decken (Teller, Besteck, Tasse)
- Essen / Brot schneiden
- Brot schmieren (nur mit einfachem Gerät, z.B. Spritzhonig)
- Flasche öffnen, Getränke einschenken
- Verpackungen öffnen (nur ausreichend große)
- Milch, Zucker, Kaffee eingießen
- Tisch abräumen

Eingabemodalitäten

Touchscreen / Tablet

Spracheingabe

ggf. exotisches Eingabe-Artefakt

Persona 2



Kay Braun

50 Jahre

Verheiratet, keine Kinder

Autor, schreibt Emails mit Eye-Tracking System

Kay leidet nach einem Unfall unter einer inkompletten Querschnittslähmung ab der Halswirbelsäule.

Er ist daher auf einen elektrischen Rollstuhl angewiesen. Er wünscht sich möglichst selbstbestimmt zu leben, soweit seine Verletzung dies zulässt. Restsensibilität unterhalb der Verletzung ist vorhanden, allerdings keine Motorik. Eine eigenständige Nahrungsaufnahme ist Kay nicht möglich. Essen und Trinken muss portionsweise angereicht werden. Kay kann sich verbal äußern. Eigenständiges Kochen ist nicht möglich, allerdings wird das Essen über „Essen auf Rädern“ bezogen und muss lediglich erwärmt werden.

Tätigkeiten / Szenario

- Tisch decken (Teller, Besteck, Tasse) (?)
- Essen aus Kühlschrank holen
- in Mikrowelle stellen
- wieder herausholen und auf Tisch stellen
- Essen schneiden, essen Anreichen
- Getränk an den Mund führen (Strohalm)
- Tisch abräumen (?)

Eingabemodalitäten

Spracheingabe

Kopftaster am Rollstuhl

Tablet (nur zum visuellen Feedback)